

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop Ontmoet Anna jouw persoonsgegevens verzamelt en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Miranda Kester en Jos Kester
Ontmoet Anna

01. Inleiding

Ontmoet Anna is een conferentielocatie die zich richt op het faciliteren van groepsbijeenkomsten hoofdzakelijk voor de zakelijke markt en deels voor de particuliere markt.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Ontmoet Anna verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Ontmoet Anna, neem dan gerust contact op. Onze contactgegevens tref je hieronder aan:

Contactgegevens:

<http://www.ontmoetanna.nl> | Stationsplein 1 6231 CN Meerssen | 043-8514635
BTW NL 852408997B01 | IBAN NL27TRIO 0390 3753 73

Miranda Kester is belast met de gegevensbescherming van Ontmoet Anna. Zij is te bereiken via welkom@ontmoetanna.nl.

Ontmoet Anna is een Vennootschap onder Firma (VOF), welke bestaat uit de vennoten Miranda Kester en Jos Kester.

02. Doel gegevens

Ontmoet Anna verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Ontmoet Anna. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Ontmoet Anna stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam, achternaam, e-mailadres en jouw relatie tot Ontmoet Anna worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Ontmoet Anna. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Ontmoet Anna via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving aanvraag.

03. Verkoop van tickets voor evenementen

Via de website biedt Ontmoet Anna de mogelijkheid op een eenvoudige en veilige manier tickets te reserveren en kopen voor evenementen. De ticketshop is zodanig ingericht dat via een formulier enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de ticketadministratie worden verzameld.

04. Overige correspondentie en telefonische contacten

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en via telefonische contacten, zoals locatiegegevens, gegevens over jouw activiteiten op onze website, bankrekeningnummer en overige betaalgegevens, nodig voor:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Ontmoet Anna analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Ontmoet Anna verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

05. Jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via welkom@ontmoetanna.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

06. Geautomatiseerde besluitvorming

Ontmoet Anna neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ontmoet Anna) tussen zit. Ontmoet Anna gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Concrete5 voor de website
Compo Ticketing voor de ticketshop op de website
Mailchimp voor de nieuwsbrieven

03. Ontvangers

De gegevens die Ontmoet Anna ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres, voornaam, achternaam en relatie tot Ontmoet Anna automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Mailchimp toetst en past haar privacybeleid regelmatig aan aan de actuele regelgeving.

02. Nedcomp

De website wordt gehost bij Nedcomp. Als jij contact opneemt via de formulieren, worden die betreffende gegevens opgeslagen op de servers van Nedcomp. Voor het waarborgen van jouw privacyrechten volgens de AVG-richtlijnen hebben wij met Nedcomp een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

03. Orchis ICT Solutions

De back-ups van de website en e-mail worden gehost bij Orchis ICT Solutions. Gegevens die jij achterlaat op de website van Ontmoet Anna zijn in de cloud opgeslagen. Wij hebben met Orchis ICT Solutions een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

04. Compo Ticketing BV

De ticketshop voor de verkoop van tickets voor evenementen wordt gehost bij Compo Ticketing BV. Wij hebben met Compo Ticketing BV een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

04. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Ontmoet Anna, zolang als nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

De opslag van jouw gegevens in Mailchimp is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar welkom@ontmoetanna.nl.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Ontmoet Anna via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden voor onbepaalde tijd bewaard. De berichten die je via de formulieren van onze website verstuurd, worden periodiek handmatig door ons gewist.

03. Delen van persoonsgegevens met derden

Ontmoet Anna verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken (zoals onder hoofdstuk 03 aangegeven) in onze opdracht, hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ontmoet Anna blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

04. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ontmoet Anna gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

05. Beveiliging

Ontmoet Anna neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Ontmoet Anna of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via genoemde software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten en worden enkel beheerd door de vennoten Jos Kester en Miranda Kester.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via welkom@ontmoetanna.nl

06. Rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Ontmoet Anna vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Ontmoet Anna. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Ontmoet Anna. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ontmoet Anna vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Ontmoet Anna opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Ontmoet Anna al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Ontmoet Anna niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Ontmoet Anna jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via welkom@ontmoetanna.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Ontmoet Anna verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Ontmoet Anna via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om onze offerte en/of nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Ontmoet Anna de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Ontmoet Anna met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Ontmoet Anna behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ontmoet Anna dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ontmoet Anna te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

welkom@ontmoetanna.nl

<http://www.ontmoetanna.nl> | Stationsplein 1 6231 CN Meerssen | 043-8514635
BTW NL 852408997B01 | IBAN NL27TRIO 0390 3753 73